

Términos, Condiciones y Políticas.
Última fecha de modificación: 18 de Nov 2020

1. AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DATOS PERSONALES.

Al suscribir la presente autorización de manera libre, expresa, voluntaria e informada, faculto a MAESSTRIA y/o a la persona natural o jurídica a quién este encargue, a recolectar, almacenar, utilizar, circular, suprimir y en general, a realizar cualquier otro tratamiento a los datos personales por mí suministrados, para todos aquellos aspectos inherentes a la prestación de servicio de despachos y cualquier otro relacionado con el desarrollo del objeto social principal del referida sociedad, lo que implica el uso de los datos en actividades de mercadeo, promoción y de ser el caso, cuando la actividad comercial lo requiera, la transferencia de los mismos a un tercero (incluyendo terceros países), bajo los parámetros de la ley 1581 de 2.012 y demás normatividad vigente que regule la materia.

Afirmo también de manera libre, expresa, voluntaria e informada, que tengo la mayoría de edad requerida según la ley colombiana.

Maesstria garantiza las condiciones de seguridad, privacidad y demás principios que impliquen el tratamiento de datos personales acorde con la legislación aplicable. Esta autorización se mantendrá por el tiempo de duración del vínculo o la prestación del servicio y por el tiempo de duración de la sociedad responsable, conforme lo establecido en sus estatutos.

A través de este aviso legal, MAESSTRIA EDUCACION INFORMAL B-LEARNING, pone a disposición de sus usuarios la información general que los proveedores de servicios de la sociedad de la información están obligados a proporcionar, de conformidad con los mandatos del art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

A través de este documento informamos que el propietario del sitio web maesstria.com , es esstrategia S.A.S. con Nit. 901.300.034 legalmente registrada y cuya oficina registrada está en Calle 35 # 84 -35 Medellín, Colombia. Para fines de contacto e información MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S, proporciona la siguiente dirección de correo electrónico al usuario: secretaria@maesstria.com o infomaesstria@gmail.com.

El objetivo del sitio web es proporcionar al usuario información clara sobre los servicios ofrecidos por MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S

2. ACCESO AL SITIO WEB Y ACEPTACIÓN DEL AVISO LEGAL

Al acceder a este sitio web, adquiere la condición de usuario y acepta plenamente todos y cada uno de los términos incluidos en este Aviso legal. El objetivo del portal web es poner a su disposición los servicios que ofrece la empresa. Puede contactarnos, así como solicitar información a través de la web.

El usuario se compromete a hacer uso de los servicios y utilidades ofrecidos por Maesstría Educación Informal b-learning, de conformidad con su código ético, leyes, buena fe, orden público, usos del tráfico y este Aviso Legal. El usuario será responsable Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S. o ante terceros por cualquier incumplimiento producido como consecuencia de lo anterior.

El establecimiento de un "enlace" a otra página o sitio de Internet, si lo hay, no implica la existencia de relaciones entre MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S, y el propietario del sitio web vinculado, no implica ni la aceptación ni respaldo de MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S de sus contenidos o servicios. Quien quiera establecer un enlace a este sitio web, primero debe solicitar el consentimiento de MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S, este último se reserva el derecho de reclamar los daños y perjuicios derivados del establecimiento de este enlace o enlace sin la autorización necesaria.

3. USO DE LA WEB POR EL VISITANTE

El usuario debe leer atentamente el Aviso legal y la Política de privacidad y Cookies cada vez que use esta web, ya que los términos pueden modificarse en cualquier momento. Además, usted acepta hacer un uso apropiado y legal del sitio web y todos los contenidos, de conformidad con la ley aplicable. El usuario debe abstenerse de:

- a. Hacer un uso no autorizado o fraudulento de la web y / o los contenidos de MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S
- b. Introducir o difundir un virus informático en la red o en cualquier otro sistema físico o lógico que pueda causar daños a

los sistemas físicos o lógicos del propietario del dominio, sus proveedores o terceros.

c. Intentar acceder, usar y / o manipular los datos del propietario del dominio www.Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S.es, o sitios web asociados, su propiedad o sus usuarios.

d. Eliminar, retirar o manipular cualquier información que identifique los derechos de propiedad intelectual o industrial y otros datos que identifiquen los derechos del propietario de la web, terceros incluidos en los contenidos o comentarios, así como mecanismos de protección técnica o cualquier otra información o mecanismos de identificación incluidos en los contenidos.

e. Hacer una copia y / o publicación de la página web, sin permiso específico de MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S, por escrito en este o cualquiera de sus sitios web.

4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, segundo párrafo de la Ley de Propiedad Intelectual, informa que está expresamente prohibido copiar, distribuir y comunicar públicamente, incluido el simple acto de poner a disposición, ya sea total o parcialmente, el contenido de este sitio web con fines comerciales, en cualquier formato y por cualquier medio técnico, sin la autorización de MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S Los usuarios se comprometerán a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial. de MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S

Se permite visualizar todos los contenidos y elementos del portal web que estén contenidos dentro del programa inscrito. Se prohíbe impresión, copia y almacenamiento en cualquier medio físico o tecnológico, para uso comercial, personal y privado. El usuario debe abstenerse de eliminar, alterar o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad instalado en el sitio web www.maesstria.com.

IMPORTANTE:

Toda información suministrada y registrada por el aspirante queda de propiedad de Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S.

Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S. puede admitir, aplazar, rechazar, suspender o cancelar inscripciones (Matrículas) de acuerdo a sus principios, a la ley, la moral o las buenas costumbres.

El aspirante queda inscrito en el sistema tan pronto el operador o agente de Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S termine de ingresar sus datos al sistema. Sin embargo, la perfección de su matrícula sólo se da al pagar y entregar la información y documentación exigida. Si no cumple este requisito es imposible activar su usuario y contraseña en el campus virtual.

Los usuarios de Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S tienen derecho a los servicios del curso o diplomado donde se haya inscrito en la plataforma; pero es su responsabilidad exclusiva la utilización de estos medios. Es decir, es el usuario quien debe estar pendiente de la programación y asistencia a los foros, audiencias, masster-class, coaching, etc.

Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S se compromete de buena fe a disponer toda su voluntad y capacidad tecnológica para publicar contenido de los cursos y diplomados.

Maesstría podrá aplazar y/o cancelar el programa seleccionado, cuando no haya un número mínimo de participantes o por fuerza mayor. En ambos casos, el inscrito podrá decidir la opción que más le convenga. En cualquiera de los casos se informarán oportunamente a las personas inscritas la nueva fecha programada o procederá el trámite de devolución del dinero recibido.

Maesstría queda facultado para retirar de la plataforma a los usuarios que hagan mal uso del servicio, que irrespeten docentes, estudiantes o funcionarios de la organización. Así también, se retirarán aquellos que no activen su inscripción o matrícula a tiempo. En cualquiera de los casos no se hará devolución del dinero.

5. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD. ENLACES.

MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S, no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse a pesar de haber adoptado todas las medidas técnicas necesarias para evitarlo.

En el caso de que se coloquen enlaces o hipervínculos a otros sitios de Internet en la web, MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S, no ejercerá ningún control sobre estos sitios y contenidos. En ningún caso asumirá responsabilidad alguna por los contenidos pertenecientes a un sitio web externo, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, confiabilidad, exactitud, alcance, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información incluida en cualquiera de los hipervínculos o otros sitios de internet.

La inclusión de estos enlaces externos no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con terceros.

6. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

La legislación aplicable a este Aviso Legal será la legislación Colombiana, y la jurisdicción competente para tratar cualquier demanda que este sitio web pueda provocar serán los Juzgados y Tribunales de Medellín (Antioquia).

MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S informará cualquier incumplimiento de estas condiciones, así como el uso indebido o negligente de su portal mediante el ejercicio de todas las acciones civiles y penales que existan en virtud de la ley aplicable.

Asimismo, los propietarios del sitio web de www.maesstria.com tienen el derecho de denegar o retirar el acceso al sitio web y / o servicios ofrecidos sin previo aviso o a solicitud de un tercero, a aquellos usuarios que no cumplan con este Aviso Legal , la política de cookies o la Política de privacidad.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S

Responsabilidad:

Prestar los servicios ofrecidos a través de la web o manejar otros tipos de relaciones que puedan surgir con MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S, debido a solicitudes, acciones o formalidades que el Usuario realiza a través de la web, así como el envío de información gestión y comunicaciones comerciales a petición del usuario.

Legitimidad:

Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, cuyas normas serán vinculantes a partir de mayo de 2018.

Beneficiarios:

Archivo interno automatizado de MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S, y de terceros para el desarrollo, mantenimiento y control de la relación legal que se establece cuando el usuario tiene autorización legal para hacerlo.

Derechos:

El derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición y ser olvidado.

Información Adicional:

Puede acceder a toda la información adicional y detallada necesaria sobre el tratamiento y la protección de sus datos personales y la Política de privacidad y Política de cookies haciendo clic en el enlace.

8. CONDICIONES ACADÉMICAS

En general, maesstria puede negarse a otorgar un certificado si el estudiante no completó su asistencia a las actividades diseñadas, no contestó la evaluación final o no alcanzó el dominio necesario para el uso del software de PCL.

Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S tiene el derecho de expulsar a un estudiante si hace mal uso de los recursos del campus virtual, causa problemas y problemas para el resto de los estudiantes. La expulsión implica el cobro de las tarifas restantes y la no devolución del pago total del programa de capacitación.

El Comité Disciplinario de Maestría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S tiene el derecho de analizar cada caso individualmente de acuerdo con la gravedad de la infracción.

Maestría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S tiene el derecho de actualizar o modificar los contenidos de los manuales de estudio y los proyectos finales, informando a los estudiantes a su debido tiempo por correo electrónico y notificaciones en el Campus Virtual. Es deber de los estudiantes acceder regularmente al Campus Virtual para estar al día con las noticias publicadas.

- EDUCACIÓN INFORMAL DE MAESSTRIA:

Maestría es una institución virtual de educación informal.

(Decreto 4904 de 2009, artículo 5.7) Artículo 2.6.6.8. Educación informal. La oferta de educación informal tiene como objetivo brindar oportunidades para complementar, actualizar, perfeccionar, renovar o profundizar conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas.

Hacen parte de esta oferta educativa aquellos cursos que tengan una duración inferior a ciento sesenta (160) horas. Su organización, oferta y desarrollo no requieren de registro por parte de la secretaría de educación de la entidad territorial certificada y sólo darán lugar a la expedición de una constancia de asistencia.

- EDUCACIÓN VIRTUAL

La educación virtual, también llamada "educación en línea", se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio.

En otras palabras, la educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo.

Desde esta perspectiva, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender.

La educación virtual es una modalidad de la educación a distancia; implica una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y de las TIC. No se trata simplemente de una forma singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica.

- PRESENCIALIDAD

Aplica para el Diplomado de PCL con presencialidad. Corresponde al diplomado b-learning más el Tour nacional de PCL Maesstria donde se realizarán jornadas académicas presenciales de 9 horas en total por ciudad (dos viernes de 17:00 horas a las 21:00 horas y dos sábados de 8:00 horas a 13:00 horas) con dos calificadores expertos; con el objetivo de resolver dudas, proponer ejercicios, complementar contenido y practicar con los estudiantes. Visitaremos Bogotá, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Villavicencio, Tunja, Manizales, Popayán, Montería, Neiva, Santa Marta, Pasto, Cúcuta, Armenia, Pereira, Bucaramanga, Sincelejo, Ibagué, Cali. Quibdó, San Andrés. Aplican condiciones y restricciones: La presencialidad en cada ciudad estará sujeta a programación previa con un mínimo de 10 estudiantes matriculados en la modalidad presencial que confirmen asistencia. Cabe la posibilidad de cambiar y/o sumar otras ciudades siempre que se cumplan con las condiciones antes mencionadas).

- VIDEOS INSTRUCCIONALES

El compendio de recursos audiovisuales grabados, que cumplen un objetivo didáctico previamente formulado. su misión está en lograr que los estudiantes dominen un determinado contenido, con la posibilidad de verlo, escucharlo o leerlo cuántas veces desee.

- EBOOKS Y MATERIAL DE APOYO

Corresponde a las diapositivas, material de apoyo, imágenes, documentos, cibergrafía, etc. que envían los docentes para enriquecer su curso. Es responsabilidad de cada docente hacer la respectiva mención de la fuente origen.

- MASSTER-CLASS

Sesión de grupo presencial virtual con el docente (plataforma online), al final de cada capítulo del Diplomado, para resolver

dudas e inquietudes de los estudiantes. Duración máxima de 1 hora. Previa programación en calendario. Las opiniones expresadas allí son responsabilidad de cada participante, en ningún momento representan el pensamiento de maestría.

- AUDIENCIAS VIRTUALES (SIMULACROS) EN VIVO

Sesiones de grupo para simulacros de casos reales, por capítulo, con algunos miembros de las Juntas Nacional y/o Regionales con el objetivo de debatir, analizar y cuestionar los diferentes puntos de vista en la resolución del caso llevado a sesión. Previa programación. Las opiniones expresadas allí son responsabilidad de cada participante, en ningún momento representan el pensamiento de maestría.

- CONVALIDACION DEL CONOCIMIENTO

Si bien es cierto que la Educación Informal no admite aprobación del conocimiento. Cada capítulo del Diplomado tiene un cuestionario de preguntas de selección múltiple para convalidar internamente los conocimientos adquiridos por el estudiante, con fines de retroalimentación institucional.

- FOROS PRIVADOS

Chat asincrónico programado según la disponibilidad del docente para intercambiar ideas y opiniones sobre los temas vistos con tu docente. Contarás con discusiones académicas que te enriquecerán y permitirán para cuantificar el desempeño ocupacional y laboral. Las opiniones expresadas allí son responsabilidad de cada participante, en ningún momento representan el pensamiento de maestría.

- SOFTWARE DE PCL DIGITALMEDIC

Mediante convenio con Digital Medic (casa de software propietaria del software de P.C.L.) el estudiante encontrará un video-tutorial, al final de cada capítulo, explicando, paso a paso, cómo aplicar los conocimientos en el software de calificación.

- MEMBRESÍA SOFTWARE PCL

Digital Medic ofrece 50 membresías GRATIS a estudiantes matriculados o hasta el 3 de marzo de 2020, lo primero que suceda, por cuatro (4) meses, para el uso personal del SOFTWARE P.C.L Digital Medic. El ahorro del estudiante es de

un millón ciento treinta y tres mil ciento veintiocho pesos ml (\$1.133.128) equivalente a \$283.282/mes. Se activa un día después de finalizado el Diplomado. En ningún caso esta membresía redimible NI se reembolsa en dinero, NI se descuenta de la matrícula, cuando el estudiante ya cuente con el software o no desee utilizarlo.

- DOBLE CERTIFICACIÓN

Al terminar el diplomado, SE ENTREGARÁN los siguientes certificados de asistencia:

Certificado de aptitud para uso del software de calificación otorgado por DigitalMedic casa de software especializada en la SST.

Al Diplomado de Calificación de Pérdida de la Capacidad Laboral en la Era Digital 4.0, refrendado por Maesstría Educación Informal B-learning y avalado por esstrategia S.A.S. con Nit. 901.300.034

De acuerdo con el decreto de ley 19 de 2012 (anti trámites) que establece la calificación en primera oportunidad a las aseguradoras ("...") "Los únicos requisitos para ser calificador de la junta nacional o regional de calificación de invalidez, están establecidos en el decreto 1352 de 2013, que establece como único requisito la especialización en salud ocupacional o seguridad y salud en el trabajo y la experiencia específica en años. No establece dicho decreto que se requiera un título expedido por ninguna Entidad, Universidad o institución de educación superior."

Todos los certificados son emitidos por MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S Todas las empresas, etiquetas de calidad y plataformas externas que colaboran con Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S tienen la misión de aumentar el valor académico de los títulos emitidos. Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S se reserva el derecho de modificar y actualizar estas colaboraciones con el objetivo de buscar una mayor certificación académica externa que contribuya con más valor comercial a los certificados emitidos.

Una vez que haya culminado todos los módulos correspondientes a su programa de capacitación, la secretaría se comunicará con usted para iniciar el proceso de cierre del

expediente académico y la entrega de certificados. En caso de que se necesite alguna documentación, debe proporcionarla para continuar el proceso. Una vez que se haya revisado la documentación, continuaremos con la emisión del Recibo. Este documento registrará sus datos personales. Debe revisarlo cuidadosamente y notificar a secretaria@maesstria.com que todo está correcto. Estos datos aparecerán en sus certificados.

La modificación de los datos posterior a la emisión de los certificados debe solicitarse mediante un formulario y previo pago de los honorarios administrativos correspondientes a la actualización del expediente académico y una copia del certificado. El costo de este procedimiento es de 100.000 por certificado.

CONDICIONES ACADÉMICAS

En general, maesstria puede negarse a otorgar un certificado si el estudiante no completó su asistencia a las actividades diseñadas, no contestó la evaluación final o no alcanzó el dominio necesario para el uso del software de PCL.

Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S tiene el derecho de expulsar a un estudiante si hace mal uso de los recursos del campus virtual, causa problemas y problemas para el resto de los estudiantes. La expulsión implica el cobro de las tarifas restantes y la no devolución del pago total del programa de capacitación.

El Comité Disciplinario de Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S tiene el derecho de analizar cada caso individualmente de acuerdo con la gravedad de la infracción.

Certificados: Todos los certificados son emitidos por MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S. Todas las empresas, etiquetas de calidad y plataformas externas que colaboran con Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S tienen la misión de aumentar el valor académico de los títulos emitidos. Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S se reserva el derecho de modificar y actualizar estas colaboraciones con el objetivo de buscar una mayor certificación académica externa que contribuya con más valor comercial a los certificados emitidos.

Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S tiene el derecho de actualizar o modificar los contenidos de los manuales de estudio y los proyectos finales, informando a los estudiantes a su debido tiempo por correo electrónico y notificaciones en el Campus

Virtual. Es deber de los estudiantes acceder regularmente al Campus Virtual para estar al día con las noticias publicadas.

9. CONDICIONES ECONÓMICAS

El pago deberá realizarse de contado transfiriendo o consignando en cuenta de ahorros Bancolombia o realizando el pago por e-pay.

1. Excepcionalmente, en casos de un pago dividido, no participa ninguna entidad financiera externa que no sea Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S.

2. En caso de pagos divididos, las cuotas se pagarán en pagos mensuales, o en dos pagos en caso de pago por transferencia. El retraso de un estudiante de más de 30 días en el pago de las cantidades establecidas dará como resultado que la acumulación de intereses legales se incremente hasta la tasa de usura máxima permitida por la ley. En caso de repetición (más de una ocasión), Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S tiene el derecho de cancelar este contrato sin reembolsar la cantidad hasta el momento pagado por el estudiante.

3. El estudiante será responsable de todos los gastos derivados de la división y el aplazamiento del pago, ya sea que se implemente o no a través de efectos de intercambio, en el caso de que se implemente a través de efectos de intercambio, el estudiante asumirá los gastos asociados.

4. Conceder la extensión gratuita y la fecha de inicio de congelación, debe solicitarse contactando al departamento de la academia 1 mes antes de la fecha de vencimiento inicial, y la duración del programa se extenderá de 1 a 6 meses, dependiendo del programa (ver estudio guía). Esta extensión será aprobada, o no, por la administración de Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S, de acuerdo con los criterios actuales establecidos por Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S.

5. Tarifas de extensión: una vez que la extensión gratuita o el tiempo inicial ha expirado, si esta extensión no se ha otorgado, se debe pagar un monto adicional como tarifa de extensión para continuar el programa. El departamento académico informará sobre su costo, de acuerdo con la tarifa vigente al momento de la solicitud. En este caso, una vez hecho esto, el alumno se inscribirá nuevamente en el programa de capacitación. Cualquier otro incidente no mencionado aquí debe ser consultado con el

departamento de la Academia, que lo estudiará y gestionará para ponerse en contacto con las instituciones académicas correspondientes.

6. El estudiante no puede aprovechar la extensión gratuita y la congelación de la inscripción simultáneamente, y en ningún caso, ambos períodos excederán conjuntamente los seis meses de duración.

7. La inscripción congelada no se puede otorgar si el estudiante está en el período de extensión, gratis o no gratis.

8. La decisión del estudiante de rescindir el contrato implicará la aceptación del pago total de cualquier servicio utilizado, independientemente de la forma de pago. El estudiante tendrá 15 días para renunciar a la inscripción en el curso, a menos que dicho estudiante haya incurrido en una de las siguientes acciones: (i) Descargar material de dicho curso; (ii) requieren certificados oficiales de Maestría Educación Informal b-learning que acrediten al estudiante como tal, ya que es probable que se presenten en instituciones gubernamentales, incurriendo así en fraude de documentos; (iii) iniciar una pasantía bajo la cobertura de Maestría Educación Informal b-learning, ya que esta cobertura ya no sería legal si el estudiante abandonara el curso. En estos casos, el estudiante no tiene derecho a un reembolso del curso. En cualquier otro caso en el que se autorice el reembolso, los estudiantes deben devolver, a su cargo, cualquier material que hayan recibido en perfecto estado. Maestría Educación Informal b-learning se reserva el derecho de deducir una cantidad de dinero equivalente a la pérdida de valor de dicho material del reembolso.

9. El impago de dos cuotas resultará en la terminación anticipada de las cuotas restantes. En este caso, Maestría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S puede reclamar el pago de las cuotas por adelantado, en caso de que el pago se haya implementado mediante pagarés, Maestría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S puede elegir entre anticipar las entregas y reclamar el total o esperar el vencimiento de estos pagarés. El estudiante debe cumplir con todos sus compromisos de pago, teniendo que pagar todos los pagos, sin tener ningún derecho de reembolso o interrupción debido a la pérdida del curso.

10. El incumplimiento del estudiante del compromiso de pago durante 30 días dará derecho a Maestría Educación Informal b-

learning y/o estrategia S.A.S a interrumpir la prestación del servicio contratado. El servicio se restablecería una vez que se verifique la entrada del monto pendiente por parte del estudiante.

11. Además, la falta de pago de dos o más cuotas dará derecho al estudiante a rescindir el contrato sin que el estudiante pueda reclamar ningún monto de Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S o exigir la prestación del servicio, y Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S puede reclamar el total de los importes pendientes establecidos en este contrato.

12. La emisión y el envío de los certificados de asistencia se realizarán, una vez que el alumno apruebe todos los proyectos de evaluación dentro del programa contratado, de forma gratuita en caso de formato digital, o pagando las tarifas establecidas anteriormente en este contrato.

13. No otorgar certificado por razones académicas no dará derecho al estudiante a reclamar ningún monto de Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S.

10. POLÍTICA DE RECLAMACIÓN

Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S ofrece a sus estudiantes formularios de queja. En caso de que el alumno abandone el curso contratado por causa de fuerza mayor, debidamente acreditado, deberá informar maesstría por escrito. El estudiante tendrá derecho al reembolso de la parte proporcional de los montos pagados y correspondientes a los servicios pendientes de ejecución.

El contrato se entiende como formalizado y se aceptan estas condiciones generales, desde el momento en que el estudiante firma y envía el formulario de registro lleno de datos personales. Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S se compromete a brindar el servicio correspondiente a la duración del programa académico total y el estudiante se compromete a pagarlo independientemente de la forma de pago elegida.

En caso de que el estudiante decida renunciar voluntariamente al curso contratado, no tendrá derecho al reembolso de los montos ya pagados.

En caso de que Maesstría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S, por razones de fuerza mayor (eventos extraordinarios, imprevisibles o inevitables que definitivamente imposibiliten la

prestación del servicio), tuviera que suspender el servicio contratado, Maestría Educación Informal b-learning y/o estrategia S.A.S informará a los estudiantes al menos 30 días antes, siempre que sea posible, reintegrando a los estudiantes la parte proporcional de todas las cantidades ya pagadas que corresponden a servicios pendientes.

11. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO DEL SITIO WEB

El usuario acepta:

Hacer un uso apropiado y legal del sitio web, así como de los contenidos y servicios, de acuerdo con: (i) la legislación aplicable en cualquier momento; (ii) las Condiciones generales de uso del sitio web; (iii) moralidad y buenas costumbres generalmente aceptadas y (iv) orden público.

Equiparse con todos los medios y requisitos técnicos necesarios para acceder al sitio web.

Proporcione información precisa completando con sus datos personales los formularios que se pueden encontrar en el sitio web y manténgalos actualizados en todo momento de una manera que responda, en cualquier momento, a la situación real del usuario. El Usuario será el único responsable de las declaraciones falsas o inexactas realizadas y los daños causados a MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S o terceros por la información proporcionada. MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S no es responsable de la emisión de documentos impresos o diplomas con datos erróneos proporcionados por el usuario. En caso de solicitar una rectificación o modificación, los honorarios de la expedición deben pagarse nuevamente.

No obstante lo establecido en la sección anterior, el Usuario también debe abstenerse de:

a) hacer un uso no autorizado o fraudulento del sitio web y / o los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibido en estas Condiciones Generales de Uso, perjudicial para los derechos e intereses de terceros, o que de alguna manera pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar, perjudicar o impedir el uso normal de servicios o documentos, archivos y cualquier tipo de contenido almacenado en cualquier equipo informático.

b) Acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del sitio web, sin cumplir las condiciones requeridas para dicho acceso.

c) Dañar los sistemas físicos o lógicos del sitio web, sus proveedores o terceros.

d) Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualquier otro sistema físico o lógico que pueda causar daños a los sistemas físicos o lógicos de MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S, sus proveedores o terceros.

e) Intentar acceder, usar y / o manipular los datos de MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S, proveedores externos y otros Usuarios.

f) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso público a través de cualquier forma de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que esté autorizado por el titular de los derechos correspondientes o esté legalmente permitido.

g) Eliminar, retirar o manipular cualquier información que identifique los derechos de propiedad intelectual o industrial y otros datos que identifiquen los derechos de terceros incluidos en los contenidos, así como los mecanismos de protección técnica o cualquier otra información o mecanismos de identificación incluidos en los contenidos.

h) Obtener y tratar de obtener los contenidos utilizando medios o procedimientos diferentes de aquellos que, según sea el caso, se hayan puesto a disposición para este propósito o se hayan indicado expresamente en las páginas web donde se encuentran los contenidos o, en general, aquellos que generalmente se usan en Internet porque no implican un riesgo de daño o mal uso del sitio web y / o contenidos.

i) transmitir, difundir o poner a disposición información, datos, contenido, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y / o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier tipo de material que:

(i) De cualquier manera es contrario o menoscaba los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas

constitucionalmente en los Tratados internacionales y en el resto de la legislación vigente.

(ii) Induce, incita o promueve actos criminales, difamatorios, violentos o, en general, contrarios a la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público.

(iii) Induce, incita o promueve acciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.

(iv) Incorpora, pone a disposición o permite el acceso a productos, elementos, mensajes y / o servicios criminales, violentos, ofensivos, dañinos, degradantes o generalmente incompatibles contrarios a la ley, la moral y las buenas prácticas generalmente aceptadas; al orden público.

(v) Induce un estado inaceptable de ansiedad o miedo.

(vi) Promueve participar en prácticas peligrosas, riesgosas o perjudiciales para la salud y el equilibrio psíquico.

(vii) Está protegido por la legislación sobre protección intelectual o industrial perteneciente a MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S o a terceros sin tener el uso previsto autorizado.

(viii) Es contrario al honor, la reputación personal y la vida privada y familiar.

(ix) Constituye cualquier tipo de publicidad.

(x) Incluye cualquier tipo de virus o programa que impida el funcionamiento normal del sitio web.

Si para acceder a algunos de los servicios y / o contenidos del sitio web, se le proporcionará una contraseña al estudiante, debe usarla con diligencia, manteniéndola en todo momento en secreto. En consecuencia, serán responsables de su adecuada custodia y confidencialidad, comprometiéndose a no cederlo a terceros, temporal o permanentemente, ni a permitir el acceso a los servicios y / o contenidos antes mencionados por parte de terceros. Asimismo, están obligados a notificar a MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S sobre cualquier situación que pueda implicar el uso incorrecto de su contraseña, como, por ejemplo, robo, pérdida o acceso no autorizado, para proceder a su cancelación

inmediata. En consecuencia, si los estudiantes no hacen la notificación anterior, MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S quedará exento de cualquier responsabilidad que pueda derivarse del mal uso de su contraseña.

Si los estudiantes incumplen de forma negligente o malintencionada alguna de las obligaciones establecidas en estas Condiciones Generales de Uso, serán responsables de todos los daños y pérdidas que MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S pueda tener como resultado de dicho incumplimiento.

12. RESPONSABILIDADES

MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S no garantiza el acceso continuo, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e información que se encuentran en las páginas de MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S, que pueden verse obstaculizados, obstaculizados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control.

MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S no es responsable de las decisiones que puedan tomarse como resultado del acceso a los contenidos o la información ofrecida.

MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S puede interrumpir el servicio o resolver de inmediato la relación con el Usuario si detecta que el uso de su sitio web o cualquiera de los servicios ofrecidos en él son contrarios a estas Condiciones Generales de Uso. MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S no se hace responsable de los daños, pérdidas, reclamaciones o gastos derivados del uso del sitio web. Solo será responsable de eliminar, tan pronto como sea posible, el contenido que pueda causar tales daños, siempre que se notifique. En particular, no será responsable de ningún daño que pueda surgir, entre otros, de:

- (i) interferencias, interrupciones, fallas, omisiones, averías telefónicas, demoras, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, causadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S .

(ii) intrusiones ilegítimas mediante el uso de programas maliciosos de cualquier tipo y por cualquier medio de comunicación, como virus informáticos o cualquier otro.

(iii) Uso indebido del sitio web.

(iv) errores de seguridad o navegación causados por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de sus versiones no actualizadas. Los administradores de MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S se reservan el derecho de eliminar, total o parcialmente, cualquier contenido o información presente en el sitio web.

MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan ser causados por el mal uso de los servicios libremente disponibles y utilizados por los Usuarios del sitio web. Además, MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S está exenta de cualquier responsabilidad por el contenido y la información que se puede recibir como resultado de los formularios de recopilación de datos, siendo los únicos para la prestación de los servicios de consultas y dudas. Por otro lado, en caso de causar daños por el uso ilícito o incorrecto de dichos servicios, MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S puede demandar al Usuario por los daños causados.

Defenderá, indemnizará y eximirá a MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S de cualquier daño que surja de reclamos, acciones o reclamos de terceros como resultado de su acceso o uso del sitio web. También acepta indemnizar a MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S por los daños derivados del uso de 'robots', 'arañas', 'rastreadores' o herramientas similares utilizadas con el fin de recopilar o extraer datos o cualquier otra acción realizada por usted que imponga una carga irrazonable sobre El funcionamiento del sitio web.

13. HIPERVÍNCULOS

El usuario acepta no reproducir de ninguna manera, ni siquiera a través de un hipervínculo, el sitio web de MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S, ni ninguno de sus contenidos, a menos que MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S otorgue su autorización previa. El sitio web de MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S incluye enlaces a otros sitios web administrados por terceros, para facilitar el acceso del usuario a la información de empresas y / o

patrocinadores colaboradores. En consecuencia, MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S no es responsable por el contenido de dichos sitios web, ni se coloca en una posición del garante o de un oferente por los servicios y / o información que se puede ofrecer a terceros a través de enlaces de terceros.

Al usuario se le otorga un derecho limitado, revocable y no exclusivo para crear enlaces a la página principal del sitio web exclusivamente para uso privado y no comercial. Los sitios web que enlazan con nuestro sitio web (i) pueden no implicar que MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S recomienda ese sitio web o sus servicios o productos; (ii) no puede distorsionar su relación con MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S ni afirmar que MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S ha autorizado dicho enlace, ni incluir nombres comerciales, logotipos u otros signos distintivos de MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S; (iii) no puede incluir contenido que pueda considerarse de mal gusto, obsceno, ofensivo, controvertido, que incite a la violencia o la discriminación por motivos de sexo, raza o religión, contrario al orden público o ilegal; (iv) no podrá vincular a ninguna página del sitio web que no sea la página principal; (v) debe vincular a la dirección del sitio web, sin permitir que el sitio web haga el enlace para reproducir el sitio web como parte de su sitio web o dentro de uno de sus marcos o para crear un navegador en cualquiera de las páginas del sitio web. MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S puede solicitar, en cualquier momento, eliminar cualquier enlace al sitio web, después de lo cual debe proceder inmediatamente a su eliminación. MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S no puede controlar la información, contenidos, productos o servicios proporcionados por otros sitios web que han establecido enlaces al sitio web.

En consecuencia, MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S no asume responsabilidad alguna por ningún aspecto relacionado con dichos sitios web.

14. PROTECCIÓN DE DATOS

Para utilizar algunos de los Servicios, los Usuarios deben proporcionar ciertos datos personales por adelantado. Por este motivo, MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S procesará automáticamente los Datos personales de conformidad con la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos personales y el RD para el desarrollo 1720/2007. Para este propósito, el Usuario puede acceder a la política seguida en el procesamiento de datos

personales, así como al establecimiento de los propósitos previamente establecidos, de acuerdo con las condiciones definidas en la Política de Protección de Datos que tiene este sitio web.

15. COOKIES

MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S se reserva el derecho de utilizar la tecnología de cookies en el sitio web, a fin de reconocerla como un usuario frecuente y personalizar su uso del sitio web mediante la preselección de su idioma o de los contenidos más deseados o específicos. Las cookies utilizadas por el sitio web, o el tercero que actúa en su nombre, solo se asocian con un usuario anónimo y su computadora y no proporcionan los datos personales del usuario.

Las cookies son archivos enviados a un navegador a través de un servidor web para registrar la navegación del usuario en el sitio web cuando el usuario permite su recepción. A su vez, podrá eliminar las 'cookies' para las cuales se deben consultar las instrucciones de uso de su navegador.

Gracias a las cookies, MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S puede reconocer el navegador de la computadora utilizada por el Usuario para facilitar el contenido y ofrecer preferencias de navegación o publicidad a los perfiles demográficos de los Usuarios, así como medir las visitas y los parámetros de tráfico, monitorear el progreso y el número de entradas.

16. SOLICITUD DE DOCUMENTACIÓN

MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S se reserva el derecho de verificar la veracidad de los estudiantes matriculados que solicitan las fotocopias respectivas de sus documentos de identidad, así como los documentos relevantes para la asignación de Becas y Ayuda.

Con respecto al título otorgado, en el caso del Máster, se solicitará documentación adicional sobre la carrera académica del estudiante para otorgar el Máster. En caso de no tener estudios universitarios, se otorgará el título equivalente denominado Curso Ejecutivo.

17. DECLARACIONES Y GARANTÍAS

En general, los contenidos y servicios ofrecidos en el sitio web son solo para fines informativos. Por lo tanto, al ofrecerlos, MAESSTRÍA

EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S no ofrece ninguna garantía ni hace ninguna declaración con respecto al contenido y los servicios ofrecidos en el sitio web, incluidas, entre otras, las garantías de legalidad, confiabilidad, utilidad, veracidad, precisión o comerciabilidad, excepto cuando las declaraciones y garantías no pueden ser excluidas por ley.

18. FUERZA MAYOR

MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S no será responsable en absoluto en caso de incapacidad para proporcionar servicio si esto se debe a interrupciones prolongadas del suministro de electricidad, líneas de telecomunicaciones, conflictos sociales, huelgas, rebeliones, explosiones, inundaciones, actos y omisiones del Gobierno, y en general todo los casos de fuerza mayor o circunstancias imprevisibles.

19. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como el uso del Sitio Web, se regirán por la legislación colombiana. Cualquier controversia será resuelta por los tribunales de Medellín.

En el caso de que cualquier disposición de estas Condiciones Generales de Uso sea inaplicable o nula según la ley aplicable o como resultado de una decisión judicial o administrativa, esta no aplicabilidad o nulidad no hará que estas Condiciones Generales de Uso sean inaplicables o nulo en su conjunto. En tales casos, MAESSTRÍA EDUCACIÓN INFORMAL B-LEARNING Y/O ESTRATEGIA S.A.S procederá a modificar o reemplazar esta estipulación por otra que sea válida y exigible y que, en la medida de lo posible, cumpla con el objetivo y el reclamo reflejados en la estipulación original.